

POLITIKA KAKOVOSTI TRANSPORTA IN LOGISTIKE

(4.1 Organizacija mora vzpostaviti, dokumentirati, izvajati in vzdrževati sistem vodenja kakovosti ter nenehno izboljševati njegovo uspešnost v skladu z zahtevami tega mednarodnega standarda.)

(4.2 Izvleček: Dokumentacija sistema vodenja kakovosti mora vključevati dokumentirane izjave o politiki kakovosti in ciljnih kakovosti.)

UVODNA BESEDA

Naš osnovni cilj je postati najboljši z vidika kakovosti na področju transporta in logistike. Uresničevanje zahtev in pričakovanj odjemalcev je naša naloga, njihovo zadovoljstvo pa naše merilo uspešnosti na poti k osnovnemu cilju.

Podjetje sledi zahtevam standarda ISO 9001. Vsi zaposleni se le-teh zavedamo in jih spoštujemo ter s svojim delom zagotavljamo, da so naše storitve skladne z zahtevami odjemalcev in v skladu z zakonskimi predpisi ter internimi zahtevami podjetja. Hkrati si prizadevamo za stalno izboljševanje standardov kakovosti ter s tem zadovoljiti pričakovanja odjemalcev.

Vse zaposlene izobražujemo, obveščamo in motiviramo, da se na svojih delovnih mestih zavedajo odgovornosti za kakovost. Zaposleni odgovarjajo za svoje delo, vodstvo pa za razpoložljivost potrebnih virov in vzpostavitev pogojev za izvajanje dela.

Sodelujemo z dobavitelji, ki so sposobni zagotavljati zahtevano kakovost nabavnih proizvodov in so tudi okolju prijazni ter z njimi gradimo partnerski odnos.

Kakovost načrtujemo, izvajamo in preverjamo ter jo tako zagotavljamo na vseh področjih poslovanja z usmerjenostjo k preprečevanju napak.

Z izvajanjem notranjih presoj vodstvo stalno spremlja učinkovitost sistemov vodenja kakovosti ter s preventivnimi in korektivnimi ukrepi zagotavlja nenehno izboljševanje poslovanja.

Vodstvo podpira odkrit dialog in sodelovanje z vsemi zainteresiranimi stranmi - politika kakovosti je javna.

Vodstvo zagotavlja, da se procesi pravilno izvajajo in vzdržujejo s strani vseh zaposlenih, ugotavlja možnosti za izboljšave ter zagotavlja dvigovanje zavesti o zahtevah odjemalcev v celotnem podjetju.

Politika kakovosti zagotavlja osnovo za vodstveni pregled izpolnjevanja zastavljenih ciljev kakovosti. Vsi skupaj, tudi tisti, ki delajo v imenu podjetja, so odgovorni za uresničevanje politike kakovosti.

Med zahteve politike kakovosti vključujemo le tiste cilje, ki so trenutno za nas najpomembnejši. Ko je posamezen cilj dosežen na primernem nivoju, ga umaknemo kot zahtevo politike, kar pa ne pomeni, da ga v praksi opustimo, prenehamo dokumentirati ali izboljševati. Njegovo mesto po potrebi prevzame nova zahteva politike kakovosti.

OKVIR ZA ZASTAVLJENE CILJE

- Okvirne in izvedbene cilje v tabeli *Določitev procesov* si bomo zadajali na osnovi pomembnih ciljev.
- O spremembah zahtev politike kakovosti bomo zaposlene sproti obveščali in jih stalno izobraževali. Pri tem bomo uvedli nadzor in motivacijo nad izvajanjem teh zahtev.
- Politiko kakovosti bomo spremljali z rednimi pregledi in mesečnimi poročili o prodaji in poslovanju.
- Zaposleni bomo mesečno spremljali svojo lastno učinkovitost (produktivnost).
- Zaposleni bomo sproti podajali koristne predloge za izboljšave na področju kakovosti.
- Sproti se bomo seznanjali z zadovoljstvom naših odjemalcev.
- Težili bomo k minimizaciji števila pritožb (reklamacij).
- Sproti bomo obravnavali in reševali reklamacije ter na podlagi teh podajali koristne ukrepe.

Pripravila:

Petra Petelin,
SSVK

Pregledal:

Igor Pristavec,
izvršni direktor transporta in logistike

Odobril:

Izidor Pristavec,
direktor družbe